



Leitbild

- 1. Auftrag**

Wir sind ein Alters- und Pflegeheim der Heilsarmee, eingebunden in das Lorraine-Quartier. Wir bieten älteren Menschen ein Zuhause, unabhängig von ihrer Herkunft und Konfession. Entsprechend unserem christlichen Auftrag zählen dazu auch Menschen aus Randgruppen.
- 2. Werte**

Jeder Mensch ist für uns wertvoll. Wir begegnen ihm offen, respektvoll und wertschätzend. Wir betrachten den Menschen ganzheitlich (Körper, Seele und Geist)
- 3. Bewohner**

Bei uns stehen die Bewohnerinnen und Bewohner mit ihrer Persönlichkeit und ihren Eigenheiten im Zentrum. Wir nehmen die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner wahr. Nach Möglichkeit unterstützen wir ihre Selbstbestimmung und Selbständigkeit. Wir geben den Bewohnerinnen und Bewohnern Halt und Struktur, bieten Gemeinschaft und fördern soziale Kontakte.
- 4. Leistungen / Angebote**

Wir bieten den Bewohnerinnen und Bewohnern eine umfassende Betreuung und Pflege, ausgewogene Ernährung sowie Unterkunft, weitgehend in Einzelzimmern. Das breite Beschäftigungsangebot und die vielseitigen Anlässe bereichern den Alltag. Wir bieten in verschiedenen Bereichen Ausbildungsplätze an.
- 5. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Wir legen Wert auf gut eingeführte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bieten ein grosszügiges internes und externes Weiterbildungsangebot. Wir respektieren unterschiedliche Kulturen und gehen verständnisvoll miteinander um. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Mitspracherecht, übernehmen Verantwortung und arbeiten selbständig in ihrem Bereich. Wir achten auf eine wertschätzende Zusammenarbeit und anerkennen die Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf jeder Hierarchiestufe. Wir fördern eine offene Kommunikation.
- 6. Angehörige und Partner**

Wir beziehen die Angehörigen und gesetzlichen Vertreter bei der Betreuung und Pflege unserer Bewohnerinnen und Bewohner ein und nehmen ihre Anliegen ernst. Wir streben eine verlässliche und enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern an.
- 7. Finanzen**

Wir setzen unsere finanziellen Mittel zielgerichtet und verantwortungsbewusst ein. Wir weisen unsere Tarife transparent aus.
- 8. Qualität**

Wir sichern die Qualität unserer Arbeit mit einem prozessorientierten Qualitätsmanagement. Wir sind offen für neue Entwicklungen und unterstützen bei Bedarf deren Umsetzung. Wir betrachten Fehler als Chance zur Verbesserung.
- 9. Umwelt**

Wir achten wo möglich auf den Einsatz von umweltschonenden Produkten und entsorgen Abfälle fachgerecht.
- 10. Sicherheit**

Wir treffen stetig Massnahmen, um die Sicherheit der Personen in unserem Heim zu gewährleisten.